



## BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS

### Descripción y alcance del Buró

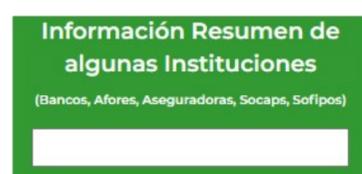
El Buró de Entidades Financieras contiene información de **BERKLEY INTERNATIONAL FIANZAS MÉXICO, S.A. DE C.V.** sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de los contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con la información del Buró de Entidades Financieras, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir un producto financiero, o bien, para conocer y usar mejor los que ya tienes.

El Buró de Entidades Financieras, puede contribuir al crecimiento del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsa la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen, facilitando un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Te invitamos a consultar la información del sector Asegurador, que publica el Buró de Entidades Financieras ingresando al siguiente sitio: [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx) o en **...: Buró de Entidades Financieras ...: (buro.gob.mx)**, dentro de dicho portal podrán conocer la información buscando a **BERKLEY INTERNATIONAL FIANZAS MÉXICO, S.A. DE C.V.** en el cuadro de búsqueda.



Búsqueda:

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 87 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Junio 2021

|                                                                     |                         |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Datos Históricos:<br>2020   2019   2018   2017   2016   2015   2014 | Evaluación por Producto | Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: berkley

| Instituciones          | RECLAMACIONES <sup>1</sup>                  |                                                                            |                                                                   | SANCIONES          |                             | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Cumplimiento a los Registros de Condusef<br>Calificación 0 - 10 | Programas de Educación Financiera<br>Sinergia con Condusef | Evaluación de Condusef por Producto<br>Calificación (0-10) |
|------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                        | Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) | Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros <sup>2</sup> (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios<br>Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción (\$) |                                                             |                                                                 |                                                            |                                                            |
| Totales del Sector     | 26,108                                      | 6.8                                                                        | 8.55                                                              | 48                 | 1,618,415                   | 0                                                           | 9.4                                                             |                                                            |                                                            |
| Berkley México Seguros | 2                                           | 0.0                                                                        | 10.00                                                             | 0                  | -                           | S/I                                                         | 7.5                                                             | ✗                                                          | NA                                                         |