

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Berkley International Fianzas México, S.A. DE C.V.**

**Titular de la UNE: SAMANTHA DOLORES DIAZ ALLEN**

AVENIDA SANTA FE NO. 495 INT 19-1901, COLONIA CRUZ MANCA C.P. 5349 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO ZENTRUM ENTRE CALLE ENRIQUE DEL MORAL Y CALLE PROL. PASEO DE LA REFORMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une\\_fianzas@berkleymex.com](mailto:une_fianzas@berkleymex.com) 5510375300  
OPC. IVR 7

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 08:00 - 18:00 Horas; Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 08:00 - 18:00 Horas;Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Oficinas de atención; Página de internet; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.berkleymex.com/contactos>; Página Web: [https://www.berkleymex.com/files/UNE\\_FIANZAS\\_2023.pdf](https://www.berkleymex.com/files/UNE_FIANZAS_2023.pdf)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/08/2023 14:14:34 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México** **SAMANTHA DOLORES DIAZ ALLEN**

AVENIDA SANTA FE NO. 495 INT 19-1901, COLONIA CRUZ MANCA C.P. 5349 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO ZENTRUM ENTRE CALLE ENRIQUE DEL MORAL Y CALLE PROL. PASEO DE LA REFORMA TELÉFONO(S): 5510375300 OPC. IVR 7 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une\\_fianzas@berkleymex.com](mailto:une_fianzas@berkleymex.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 08:00 - 18:00 Horas; Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

**Jalisco** **DIANA JAVERIA INZUNZA GIL**

AVENIDA EMPRESARIOS NO. 255 INT 10-B, COLONIA PUERTA DE HIERRO C.P. 45116 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: FRENTE A HOSPITAL PUERTA DE HIERRO ENTRE CALLE BOULEVARD PUERTA DE HIERRO Y CALLE SENDERO DE LOS LAURELES TELÉFONO(S): 3336487474 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une\\_fianzas@berkleymex.com](mailto:une_fianzas@berkleymex.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 08:00 - 18:00 Horas; Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

**Nuevo León** **ELMA CAVAZOS GUZMÁN**

AVENIDA LAZARO CARDENAS NO. 306 INT PRIMER PISO LOCAL C, COLONIA RESIDENCIAL SAN AGUSTIN, PRIMER SECTOR C.P. 66260 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCIA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: RESIDENCIAL SAN AGUSTIN ENTRE CALLE LOMAS DEL MAR Y CALLE MONTES CELESTES TELÉFONO(S): 8113390296 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une\\_fianzas@berkleymex.com](mailto:une_fianzas@berkleymex.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 08:00 - 18:00 Horas;Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

**Puebla** **SILVIA RIVAS SOTO**

LOCAL 17 PLANTA ALTA DEL CENTRO COMERCIAL "ARCO LOMAS II" NO. 17002 INT A, COLONIA FRACCIONAMIENTO RESIDENCIAL LOMAS DE ANGELÓPOLIS C.P. 72830 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN ANDRES CHOLULA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: CENTRO COMERCIAL ARCO LOMAS II ENTRE CALLE BLVD. LOMAS ORIENTE Y CALLE AVENIDA LOS DUQUES TELÉFONO(S): 2221443979, 2222956157 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une\\_fianzas@berkleymex.com](mailto:une_fianzas@berkleymex.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 08:00 - 18:00 Horas; Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

**Yucatán** **ALDO JOSE VALENCIA PEREZ**

CALLE 14 NO. 201 INT LOCALES 20 Y 21 PLANTA BAJA, COLONIA MONTES DE AMÉ C.P. 97115 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MERIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: "PLAZA SAN ÁNGELO" ENTRE CALLE SESENTA Y UNO Y CALLE SESENTA Y TRES TELÉFONO(S): 9994618317, 9994618318 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une\\_fianzas@berkleymex.com](mailto:une_fianzas@berkleymex.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 08:00 - 18:00 Horas;Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;