

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Berkley International Seguros México, S.A. DE C.V.

Titular de la UNE: SAMANTHA DOLORES DIAZ ALLEN

AVENIDA SANTA FE NO. 495 INT 19-1901, COLONIA CRUZ MANCA C.P. 5349 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO ZENTRUM ENTRE CALLE ENRIQUE DEL MORAL Y CALLE PROL. PASEO DE LA REFORMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une_seguros@berkleymex.com 5510375300

OPC. IVR 6

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 08:00 - 18:00 Horas;Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 08:00 - 18:00 Horas; Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Oficinas de atención; Página de internet; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.berkleymex.com/files/UNE_SEGUROS_2023.pdf y <https://www.berkleymex.com/contactos>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:28/08/2023 13:34:16 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **SAMANTHA DOLORES DIAZ ALLEN**

AVENIDA SANTA FE NO. 495 INT 19-1901, COLONIA CRUZ MANCA C.P. 5349 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO ZENTRUM ENTRE CALLE ENRIQUE DEL MORAL Y CALLE PROL. PASEO DE LA REFORMA TELÉFONO(S): 5510375300 OPC. IVR 6 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une_seguros@berkleymex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:00 - 18:00 Horas;Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

Jalisco **RAÚL ENRIQUE RAMÍREZ LÓPEZ**

AVENIDA EMPRESARIOS NO. 255 INT 10-B (TORRE ICON 23), COLONIA PUERTA DE HIERRO C.P. 45116 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOCAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: TORRE ICON 23 ENTRE CALLE BOULEVARD PUERTA DE HIERRO Y CALLE SENDERO DE LOS LAURELES TELÉFONO(S): 3336487474 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une_seguros@berkleymex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:00 - 18:00 Horas;Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

Nuevo León **CECILIA DORLEEN BOCANEGRA MARTINEZ**

AVENIDA LAZARO CARDENAS NO. 306 INT PRIMER PISO LOCAL C, COLONIA RESIDENCIAL SAN AGUSTIN, PRIMER SECTOR C.P. 66260 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCIA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: LOCAL C ENTRE CALLE LOMAS DEL MAR Y CALLE MONTES CELESTES TELÉFONO(S): 8113067208 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une_seguros@berkleymex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:00 - 18:00 Horas;Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;

Yucatán **PAOLA LISSETE MAYA OSORIO**

CALLE 14 DEL CENTRO COMERCIAL "PLAZA SAN ANGELO NO. 201 INT LOCALES 20 Y 21 PLANTA BAJA, COLONIA MONTES DE AMÉ C.P. 97115 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MERIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: PLAZA SAN ANGELO ENTRE CALLE SEIS UNO Y CALLE SEIS Y TRES TELÉFONO(S): 9994618317, 9994618318 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une_seguros@berkleymex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:00 - 18:00 Horas;Viernes: 08:00 - 14:00 Horas;